



Communiqué de presse

Tournai, le 10 décembre 2024

Tournai Connect : une ville digitalisée pour un avenir plus fonctionnel

La ville de Tournai est heureuse de vous annoncer le lancement d'une toute nouvelle application mobile pour améliorer la vie de ses habitants. Le 15 janvier 2025 à 10h, l'Hôtel de ville ouvre ses portes pour l'inauguration de Tournai Connect. Ce qui marque une nouvelle étape dans la modernisation des services publics et l'accès à l'information de la ville.

La nouvelle application des Tournaisiens

Tout au long de l'année 2024, le service informatique de la ville de Tournai et l'agence Apptree ont réfléchi à une application pouvant apporter une aide administrative, ainsi qu'un apport culturel et géographique aux habitants de Tournai.

En ce qui concerne les fonctionnalités liées aux services publics, l'application propose des informations sur l'ensemble des services de l'administration communale, un accès simplifié à des démarches parfois perçues comme rébarbatives, ainsi qu'un onglet permettant aux habitants de signaler des problèmes dans la ville, tels que des accidents, un éclairage public défaillant ou des dysfonctionnements dans la signalisation.

L'application propose une carte interactive des lieux d'intérêt de la ville, permettant de mieux découvrir la beauté et la richesse en patrimoines historiques de Tournai. Grâce à Tournai Connect, les utilisateurs recevront également des notifications sur les événements locaux, les travaux ou les perturbations dans la ville, offrant ainsi un gain de temps précieux pour les Tournaisiens.

Tournai Connect en exclusivité

Le lancement de Tournai Connect aura lieu le 15 janvier 2025 à l'Hôtel de Ville, dans une ambiance conviviale. Ce sera l'occasion pour les citoyens de découvrir les fonctionnalités de l'application et de la télécharger en avant-première. L'événement est gratuit, ouvert à tous et ne nécessite aucune inscription préalable.

La Bourgmestre, Marie Christine Marghem, et le Directeur Général de la Ville, Pierre-Yves Maystadt, présenteront les principaux atouts de cet outil innovant. S'en suivra une démonstration interactive des fonctionnalités par le Directeur Informatique, Sébastien Castiaux, avant de conclure par un moment de convivialité lors d'un walking dinner.

Une initiative au service des valeurs de la ville

Avec Tournai Connect, la Ville de Tournai affirme son désir de se moderniser tout en renforçant la proximité avec ses citoyens. Ce projet traduit une volonté forte de favoriser l'accessibilité et la participation citoyenne, tout en mettant à profit les nouvelles technologies. « *Cette application est bien plus qu'un outil digital, elle est le reflet de notre engagement envers une ville connectée et dynamique* », souligne Marie Christine Marghem, Bourgmestre de Tournai.

Ce projet, qui s'inscrit dans une démarche de transformation digitale globale, aspire à simplifier la vie quotidienne et à rapprocher les citoyens des services publics.

La Ville de Tournai souhaite ainsi renforcer ses liens avec ses habitants en se montrant davantage à l'écoute de leurs besoins au quotidien. Grâce à cette approche, l'objectif est que chaque citoyen se sente bien dans sa ville, en confiance avec ses services publics et en harmonie avec la modernisation de leur environnement urbain.

Infos pratiques :

Quoi : Lancement de l'application Tournai Connect

Date : 15 janvier 2025 à partir de 10h

Lieu: Hôtel de Ville de Tournai | Rue Saint-martin 52, 7500 Tournai

Programme :

10h00 : café de bienvenue

10h30 : présentation par Marie Christine Marghem et Pierre-Yves Maystadt

11h15 : démonstration interactive

12h00 : walking dinner et téléchargement en exclusivité

Contacts presse :

Safeya Delarsille | Responsable Communication

Mail : safeyadelarsille@tournai.be

Téléphone : +32 497 94 46 97

À propos d'Apptree :

Apptree est une agence spécialisée dans le développement d'applications mobiles innovantes sur iOS et Android. Active en Belgique, France et Luxembourg, elle accompagne les entreprises et institutions publiques dans leur transformation digitale. Ses solutions sur mesure, comme Tournai Connect, visent à rapprocher les organisations de leurs publics grâce à une communication efficace et moderne.